



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেনারেল ইলেকট্রিক ম্যানুফ্যাকচারিং কোম্পানি লিমিটেড
বাংলাদেশ ইম্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি), শিল্প মন্ত্রণালয়
উত্তর পতেঙ্গা, চট্টগ্রাম-৪২০৪, বাংলাদেশ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সেবার নাম :	দেশিয় বাজারে বিদ্যুৎ বিতরণ কাজে ব্যবহৃত জেনারেল ইলেকট্রিক ম্যানুফ্যাকচারিং কোম্পানি লিমিটেড কর্তৃক উৎপাদিত আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিভিন্ন ক্ষমতার ট্রান্সফরমার ক্রেতার চাহিদা অনুযায়ী সরবরাহ ও বিক্রয়োত্তর সেবা নিশ্চিতকরণ।
সেবা প্রদান পদ্ধতি :	<p>পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে :</p> <p>১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরাসরি সরবরাহ</p> <p>পণ্য মেরামতের ক্ষেত্রে :</p> <p>১. ব্যবহারজনিত ত্রুটি জানিয়ে পণ্য কারখানায় প্রেরণ ২. ত্রুটি নিরূপণ করে মেরামত মূল্য নির্ধারণপূর্বক সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে অবহিতকরণ ৩. ওয়ারেন্টি পিরিয়ড এর মধ্যে হলে বিনা মূল্যে ৪. ট্রান্সফরমার এর ক্ষমতা অনুযায়ী ১০-১৫০ দিন এর মধ্যে</p>
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান :	<p>পণ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে :</p> <p>(ক) ওয়েব সাইট বা প্রতিষ্ঠান হতে কোটেশন/মূল্য সংগ্রহ (খ) প্রতিষ্ঠানে চাহিদাপত্র/কার্যাদেশ প্রেরণ</p> <p>পণ্য মেরামতের ক্ষেত্রে :</p> <p>১. মেরামত কাজের পূর্বে সম্মতিপত্র প্রদান</p>
সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি :	<p>পণ্য প্রাপ্তির ক্ষেত্রে :</p> <p>(ক) কোটেশন/দরপত্রের মেয়াদ ৬০ (ষাট) দিন পর্যন্ত বলবৎ (খ) পণ্য সরবরাহের পূর্বে মূল্য পরিশোধ (গ) নগদ / ব্যাংক (চেক/পে-অর্ডার/ডিডি)</p>
সেবা প্রদানের সময়সীমা :	<p>ট্রান্সফরমার প্রাপ্তির ক্ষেত্রে :</p> <p>(ক) মজুত থাকলে তাৎক্ষণিক। না থাকলে ৬০ দিনের মধ্যে/চুক্তি অনুযায়ী সরবরাহ।</p> <p>বিক্রয়োত্তর সেবা :</p> <p>১. উৎপাদনজনিত ত্রুটির কারণে পণ্য সরবরাহের দিন হতে ১ বছর। ২. পণ্য মেরামতের ক্ষেত্রে মেরামতকৃত অংশের মেরামতজনিত ত্রুটির জন্য ৬ মাস।</p>
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা : (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	<p>ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ০২-৩৩৩৩০১১৬০, ০১৮১৯৩২০৮৭৯ ই-মেইল: gemcobd@yahoo.com</p> <p>বাণিজ্যিক বিভাগীয় প্রধান ফোন: ০১৮২১০৬০২০৪ ইমেইল: gemcobd@yahoo.com</p> <p>ওয়েব সাইট: www.gemco.gov.bd হটলাইন: ০১৮৪১৪৩৬২৬৫</p>